

Ausbildungskurs 2011 für freiwillig Mitarbeitende



Dargebotene Hand Zürich

*Nie aber weiss man genau, was man denkt,
bevor man nicht versucht hat, darüber zu reden.
Kurt Marti*

Wer sind wir?

Täglich wenden sich rund 100 Personen an die Dargebotene Hand, sei es per Telefon oder Internet. Das niederschwellige Angebot ist kostenlos, rund um die Uhr verfügbar und kann anonym in Anspruch genommen werden. Dies ermöglicht ein Freiwilligenteam, zu dem 94 erprobte und gut ausgebildete Frauen und Männer gehören. Konstante Weiterbildung, Supervision und persönliche Begleitung

sind fester Bestandteil der Freiwilligenarbeit bei Tel 143.



Für wen sind wir da?

Die Anrufenden wünschen sich einen neutralen

Gesprächspartner für ihre Alltagssorgen, Unterstützung in einer Krise, Begleitung bei längerfristigen psychischen oder körperlichen Leiden, Kontakt bei sozialer Isolation oder Vermittlung von Informationen. Bei den Gesprächen geht es um Alltagsbewältigung, Entlastung oder Trost, Ermutigung oder Bestärkung, Feedback oder Umgang mit Konflikten. Manchmal hilft auch einfach das wohlwollende Dasein und engagierte Zuhören.

Was bieten wir?

- ◆ Kostenlose, praxisorientierte Aus- und Weiterbildung in einfühlsamer Gesprächsführung
- ◆ Auseinandersetzung mit schwierigen Lebenssituationen und der eigenen Persönlichkeit
- ◆ Verantwortungsvolle Aufgabe, bei der jede und jeder ihre/seine Sozial- und Kommunikationskompetenz einbringen kann

Was erwarten wir?

- ◆ Offenheit, die Mitmenschen und sich selber besser verstehen zu lernen
- ◆ Interesse, sich mit den verschiedensten Problemstellungen und sozialen Verhältnissen auseinanderzusetzen
- ◆ Grosse zeitliche Verfügbarkeit und Flexibilität für unregelmässige Einsätze rund um die Uhr
- ◆ Problemloses Verstehen des Schweizerdeutsch

Wie gestaltet sich der Kurs?

Ziele: Die Teilnehmenden lernen eine Beziehung am Telefon herzustellen; das Anliegen des Anrufenden zu erfassen; eine wertfreie Haltung einzunehmen; die Gesprächsführung an die unterschiedlichen Bedürfnisse anzupassen; sich selber wertzuschätzen; ein Gespräch zu strukturieren und zu beenden und ihr eigenes Verhalten am Telefon zu reflektieren.

- ◆ Dauer: 1 Jahr
- ◆ Beginn: Januar 2011
- ◆ Wöchentlich ein Kursabend: Mittwoch, 16.00 - 18.00 Uhr
- ◆ Vier Einführungstage und drei Wochenenden
- ◆ Mehrere Praktika am Telefon

Fühlen Sie sich angesprochen und sind Sie zwischen 30 und 65 Jahre alt? Sie wohnen in der Region*, die zum Telefonkreis Zürich gehört; andere Gebiete werden von anderen Regionalstellen abgedeckt.

Verlangen Sie die detaillierten Kursunterlagen; Anmeldeschluss ist der 30. Juni 2010.

Dargebotene Hand
Zürich
Zeltweg 27
8032 Zürich
Tel 043 244 80 80

E-Mail:
zuerich@143.ch

Internet:
zuerich.143.ch



* Einzugsgebiet Dargebotene Hand Zürich - Bezirke: Affoltern, Bülach, Dielsdorf, Dietikon, Hinwil, Horgen, Meilen, Pfäffikon, Uster und Zürich Stadt sowie Ausserschwyz (SZ), Gasterland und See (SG)

Einfühlungsvermögen, Lebenserfahrung und Zeit bringen Sie mit. Die spezifische Kompetenz für die Arbeit am Tel 143 lernen Sie bei uns.