

An die Besuchsdienstleitenden

Evangelisch-reformierte Landeskirche
des Kantons Zürich

Fachstelle Freiwilligenarbeit

Hirschengraben 7
8001 Zürich
Tel. 044 258 92 01

fraenzi.duerst@zh.ref.ch
www.zh.ref.ch/freiwillig

Zürich, 25.1.2012

Einladung zum Impulstreffen zum Thema: „Schwierige Gespräche mit Freiwilligen führen“

Liebe Besuchsdienstleitende

Erstmals in neuer Besetzung, lädt Sie die Fachstelle Freiwilligenarbeit der reformierten Kirche Zürich zum nächsten Impulstreffen für Besuchsdienstverantwortliche ein. Diesmal beschäftigen wir uns mit dem Thema: Schwierige Gespräche mit Freiwilligen führen, zum Beispiel zu folgenden Themen:

- Anbringen von Kritik
- Aufforderung zum Rücktritt, insbesondere bei langjährigen Besucher/innen
- Absagen nach dem Eignungsgespräch

Herr Christian Bünck (Organisationsberater, Coach und Moderator) wird uns durch den fachlichen Teil leiten und uns einen Einblick geben in das Thema Gesprächsgestaltung und mit uns Handlungsmöglichkeiten anschauen. Ebenso werden wir uns Zeit nehmen Ihre konkreten Beispiele und Fragen im Austausch zu behandeln.

Wann: 27. März 2012, 16.00 – 19.00 Uhr

Wo: Zürich, Hirschengraben 50

Herzlichen Dank für Ihre Anmeldung bis spätestens 19. März 2012 an freiwilligenarbeit@zh.ref.ch oder Telefon 044 258 92 56. Die Platzzahl ist beschränkt, die Anmeldungen werden gemäss Eingangsdatum berücksichtigt.

Wir freuen uns, Sie kennen zu lernen!

Barbara Hitz
044 258 92 91
barbara.hitz@zh.ref.ch

Fränzi Dürst
044 258 92 01
fraenzi.duerst@zh.ref.ch